

Privacyreglement
Documenteigenaar: De Zorgtrainer
Aanmaakdatum: augustus 2019
Laatste wijziging: 25 augustus 2019
Revisiedatum: maart 2022

Privacyreglement De Zorgtrainer

Met ingang van 25 mei 2018 geldt in de gehele EU een nieuwe data- en privacywetgeving, *General Data Protection Regulation (GDPR)*.



Deze staat in Nederland bekend als *Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)*.

De Wet Bescherming persoonsgegevens (WBP) komt hiermee te vervallen.

In het kader van de AVG is deze privacyverklaring op de website geplaatst. Wanneer je bij De Zorgtrainer een trainings-traject aangaat, verklaar je dat je op de hoogte bent van de tekst op deze pagina en hiermee akkoord gaat.

Onze privacyreglement- de hoofdlijnen

De Zorgtrainer

Bij De Zorgtrainer worden diverse persoonsgegevens van deelnemer verwerkt. Deze noodzakelijkheid heeft tot doel om de begeleiding, dossier verplichting en de financiële afhandeling correct te laten verlopen. Er worden in principe géén persoonsgegevens of persoonlijke gegevens voor andere doeleinden dan genoemde verwerkt of uitgewisseld met derden. Gegevens zijn goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.

Privacyreglement
Documenteigenaar: De Zorgtrainer
Aanmaakdatum: augustus 2019
Laatste wijziging: 25 augustus 2019
Revisiedatum: maart 2022

Onze privacyreglement – nader uitgewerkt

1. Persoonsgegevens in onze administratie
2. Persoonlijke gegevens in een dossier
3. Persoonlijke gegevens bij betaling via Persoonsgebonden budget (PGB)
4. Gegevens op de factuur
5. Privacy in de correspondentie
6. Beveiliging digitale gegevens

1. Persoonsgegevens deelnemers in onze administratie

Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie die herleidbaar is tot een persoon. Ook gegevens die direct en indirect iets over iemand zeggen. Denk daarbij aan: naam, adres, burgerservicenummer, telefoonnummer, informatie over psychische klachten en andere denkbare persoonlijke gegevens. Ten behoeve van de bescherming van de persoonsgegevens hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies of onrechtmatige verwerking van die gegevens te voorkomen. Wij zijn verplicht om vast te stellen dat de opgegeven identiteit overeenkomt met de werkelijke identiteit. Een kopie van elke nota wordt opgeslagen in een beveiligde computer (zie punt 9, beveiliging digitale gegevens).

2. Persoonlijke gegevens in een dossier

Dit dossier bevat de digitale aantekeningen, opgeslagen in een beveiligde computer. Eventuele papieren documenten en stukken worden bewaard in een afsluitbare kast.

Bewaartermijn

Een dossier kent een wettelijk bewaartermijn van 5 jaar.

Privacyreglement
Documenteigenaar: De Zorgtrainer
Aanmaakdatum: augustus 2019
Laatste wijziging: 25 augustus 2019
Revisiedatum: maart 2022

Beroepsgeheim

Medewerkers van De Zorgtrainer hebben beroepsgeheim. Het beroepsgeheim is de plicht om te zwijgen over feiten en gegevens, die bij het uitoefenen van het beroep bekend raken. De trainer vult hiervoor een toestemmingsverklaring in.

Uitzonderingen beroepsgeheim

Er bestaan situaties waarin het beroepsgeheim kan worden doorbroken. De Zorgtrainer handelt dan conform de richtlijnen van de beroepsgroep.

3. Privacy in de correspondentie

E-mail

E-mails over algemene zaken als de datum, bevestiging of wijziging van een afspraak kunnen er gemaïld worden naar de trainer of naar het algemene e-mailadres info@de-zorgtrainer.nl. Wanneer er persoonlijke gegevens naar het standaard e-mailadres van De Zorgtrainer zijn gestuurd, dan wordt de e-mail met persoonlijke inhoud opgeslagen in een beveiligde dossier, en uit het mailprogramma (ook online) verwijderd.

Post

Schriftelijke correspondentie via PostNL wordt in de brievenbus ontvangen en daarna ingescand en digitaal bewaard. Het origineel wordt dan vernietigd.

Whats-App

Wij adviseren je geen persoonlijke gegevens te sturen via Whats-app.

Mailings van De Zorgtrainer

Alleen in het belang van de trainingen zal De Zorgtrainer je e-mailen. Bijvoorbeeld voor klantentevredenheidsonderzoeken, nieuwsbrieven en als wij een mening willen weten over nieuwe ontwikkelingen binnen De Zorgtrainer die invloed zouden kunnen zijn.

Privacyreglement
Documenteigenaar: De Zorgtrainer
Aanmaakdatum: augustus 2019
Laatste wijziging: 25 augustus 2019
Revisiedatum: maart 2022

4. Beveiliging digitale gegevens

Digitale dossier

De digitale klantdossiers zijn beveiligd met een wachtwoord die uitsluitend bekend zijn bij personen binnen De Zorgtrainer die hiervoor geautoriseerd zijn.

Website

Beveiliging website: Wij hebben een SSL certificaat voor de website (dus https):

<https://de-zorgtrainer.nl/>

Formulieren die via de website worden ingevuld, worden via de reguliere mail verstuurd. Als veiligheidsmaatregel hebben wij het IP-adres laten anonimiseren. Dit betekent dat een locatie niet herleid kan worden via een verstuurd mail. Als persoonlijke gegevens via de website naar ons stuurt dient je er rekening mee te houden dat dit niet via een beveiligd mailaccount gebeurt.

Als de website van De Zorgtrainer wordt bezocht dan verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- IP adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Gegevens die actief verstrekt bij het insturen van een webformulier

De gegevens van een bezoek aan onze website worden gebruikt om de website te verbeteren. De gegevens die actief verstrekt bij het insturen van een webformulier hebben wij nodig om iemand te kunnen bereiken en onze dienstverlening te optimaliseren.

Gegevens van websitebezoekers worden gedeeld met:

- Hostnet.nl – dit is de webhosting partij waar de domeinnaam en serverruimte voor de-zorgtrainer.nl wordt gehuurd. Zij hebben toegang voor onderhoud, beheer en beveiliging van de systemen. Op de diensten van Hostnet.nl is een verwerkerovereenkomst van kracht.
- Google Analytics - dit is een statistieken tool. Jouw bezoek wordt gemeten teneinde inzicht in de doelgroep te krijgen en de website te verbeteren. Jouw IP-adres wordt gedeeltelijk afgeschermd, Google deelt de gegevens niet met andere diensten en op de diensten is een 'amendement gegevensverwerking' van kracht.

Privacyreglement
Documenteigenaar: De Zorgtrainer
Aanmaakdatum: augustus 2019
Laatste wijziging: 25 augustus 2019
Revisiedatum: maart 2022

- Defiant – dit is een Amerikaanse bedrijf dat de WordPress-plugin WordFence levert. Deze dienst gebruikt technische informatie met als doel de website extra te beveiligen. WordFence voldoet aan de eisen van de AVG (GDPR)

Beveiligde e-mail

Voor het ontvangen van privacygevoelige e-mailberichten is een beveiligde mailbox ingericht. Mocht er per abuis persoonlijke informatie naar het standaard e-mailadres hebben verstuurd, dan wordt deze diezelfde dag opgeslagen in een beveiligd bestand met wachtwoord, en uit het e-mailprogramma (ook online) verwijderd.

Wifi

Onze WiFi verbinding wordt niet gedeeld met klanten of met andere bezoekers waar geen bewerkersovereenkomst mee is afgesloten.